

병원 청소 소통 · 관리 시스템

청소 품질은 소통 방식에서 결정됩니다



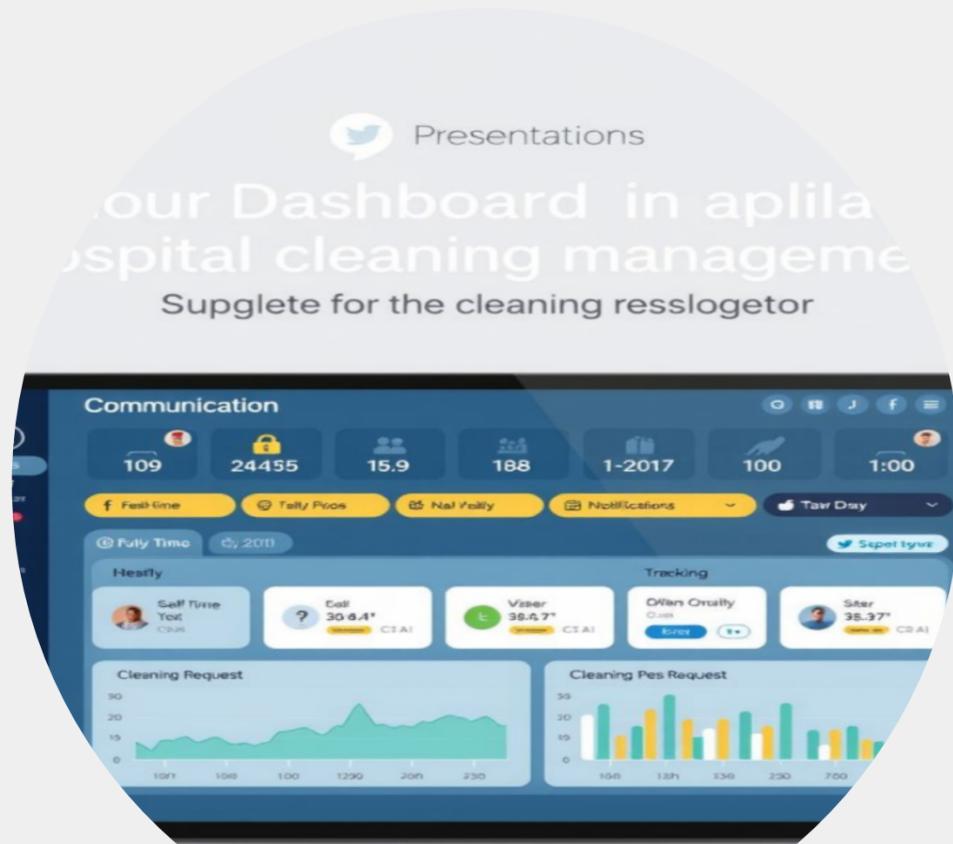
청소 품질과 소통의 중요성

청소 품질은 소통 방식에서 결정됩니다

정기청소에서 가장 중요한 것은 문제가 생겼을 때 얼마나 빠르고 정확하게 개선되는가입니다. 이엘클린은 기존 업체들과 달리 고객의 목소리를 귀기울여 듣고, 빠르게 개선하여 현장의 청소 품질을 지속적으로 관리합니다.



24시간 소통 체계의 장점



1

근무 시간 외 소통 가능

- 24시간 언제든지 소통 가능한 체계
- 긴급 상황 발생 시 즉시 대응
- 시간에 구애받지 않는 서비스 제공

2

빠른 정보 공유 시스템

- 현장 담당자와 관리자 간 실시간 정보 공유
- 문제 발생 시 즉각적인 보고 체계
- 의사결정 과정 단축으로 빠른 해결

3

누락 없는 개선 관리

- 요청사항과 불편사항을 기록으로 남김
- 체계적인 관리로 누락 방지
- 지속적인 개선 사항 추적 및 관리

모바일 업무일지 소통 시스템

실시간으로 공유되는 현장 상황

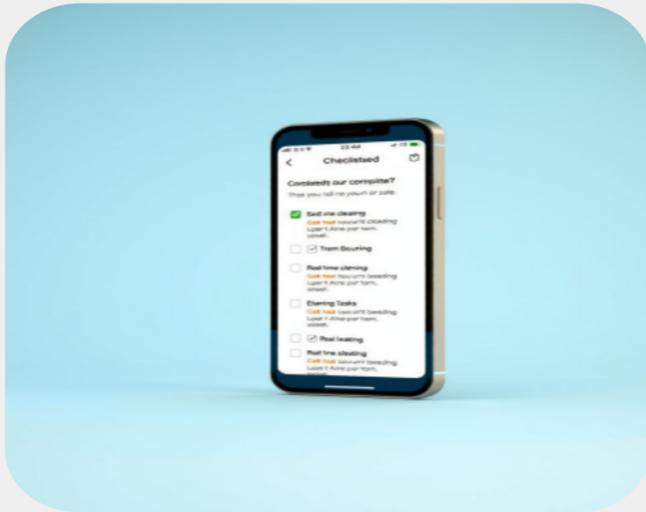
- 청소 현장에서 발생하는 사항을 즉시 기록·공유
- 실시간 정보 전달로 빠른 의사결정 가능

전화 설명 없이 현장 상황 즉시 전달

- 청소 완료 여부 실시간 확인 가능
- 현장 특이사항과 고객 요청사항 즉시 공유



모바일 업무일지의 기능



청소 완료 여부 실시간 확인

- 작업자의 청소 완료 상태 확인
- 구역별 작업 진행 상황 파악
- 관리자와 현장 담당자 간 정보 공유
- 누락된 구역 없이 완벽한 관리
- 실시간 모니터링으로 품질 보장



현장 특이사항 즉시 전달

- 청소 중 발견된 문제점 기록
- 시설물 파손 등 즉시 보고
- 사진 첨부으로 상황 명확히 전달
- 특이사항 발생 시 빠른 조치
- 현장 상황 실시간 공유 가능



고객 요청사항 빠른 공유

- 고객의 추가 요청사항 기록
- 담당자 간 정보 즉시 공유
- 요청사항 처리 현황 확인
- 고객 만족도 향상에 기여
- 소통 누락 방지 시스템



문제 발생 시 즉각 대응

- 문제 발생 시 즉각적인 알림
- 담당자 신속 배치 및 대응
- 조치 결과 피드백 제공
- '전화로 설명하지 않아도 현장 상황이 바로 전달'

오프라인 업무일지 관리

병원 청소의 투명성과 책임감을 높이는 오프라인 기록 시스템입니다. 모바일 시스템과 함께 이중으로 관리되어 정보의 누락을 방지합니다.

현장에 비치되어 누구나 확인 가능한 관리 기록

- 현장에 상시 비치되어 누구나 열람 가능
- 작업자, 관리자, 고객 모두 실시간 확인 가능
- 청소 일정 및 특이사항 기록으로 투명한 관리
- 모바일 업무일지와 연동되어 이중 안전장치 역할

오프라인 업무일지 특징



작업 기록

- 작업 시간 명확히 기록
- 담당 작업자 정보 포함
- 청소 범위 상세 명시
- 작업 내용 구체적 기술
- 책임소재 명확화



점검 내역

- 일일 점검 결과 기록
- 정기 점검 내역 확인
- 문제점 및 개선사항
- 점검자 서명으로 책임
- 지속적 품질 관리



즉시 확인

- 현장 방문 시 즉시 확인
- 실시간 작업 현황 파악
- 고객 요청사항 확인
- 특이사항 즉시 체크
- 투명한 정보 공유



이중 관리

- 모바일 기록과 연동
- 정보 누락 방지 효과
- 이중 확인으로 안전성
- 데이터 백업 역할
- 종합적 관리 시스템

이엘클린의 핵심 강점

소통은 모든 서비스의 기본입니다

저희 이엘클린의 가장 큰 강점은 '문제가 생기지 않도록 관리하는 것'입니다.

- 정해진 구역을 누락 없이 철저하게 관리합니다
- 반복적인 민원이 발생하는 구간은 집중 관리합니다
- 현장 환경 변화에 따라 청소 방식을 유연하게 조정합니다
- 관리자의 정기적인 점검을 통해 청소 품질을 유지합니다



이엘클린의 관리 방식



정해진 구역 누락 없는 관리

- 체계적인 구역 분할 시스템
- 담당자별 책임 구역 명확화
 - 청소 체크리스트 활용
 - 완료 여부 이중 확인
- 누락 방지를 위한 순차적 작업



반복 민원 구간 집중 관리

- 민원 데이터 분석 및 기록
- 문제 구간 특별 관리팀 배치
 - 집중 청소 주기 단축
- 특수 청소 도구 및 약품 사용
- 개선 결과 지속적 모니터링



환경 변화에 따른 청소 방식 조정

- 계절별 맞춤형 청소 방식
- 병원 내 특수 상황 대응
- 감염 위험 구역 특별 관리
- 환자 동선 고려한 청소 시간
- 최신 청소 기법 지속적 도입

고객 컴플레인 적극 반영 시스템

컴플레인은 서비스 개선의 기준

- 고객의 불만사항을 단순한 민원이 아닌 서비스 개선의 기회로 인식
- 모든 컴플레인을 데이터화하여 체계적으로 관리하고 분석

말이 통하는 업체를 목표로

- '요청하면 바뀌는 업체, 말이 통하는 업체'를 목표로 운영
- 고객 요청사항에 대한 빠른 피드백과 실질적인 개선 제공

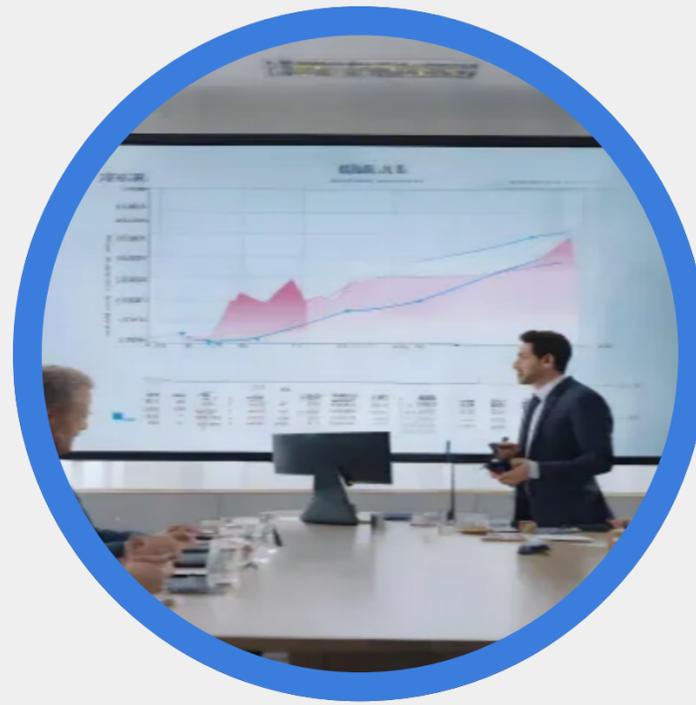


컴플레인 처리 원칙



접수 즉시 내용 공유

- 고객 요청사항 접수 즉시 담당자 공유
- 모바일 업무일지를 통한 실시간 전달
 - 현장 관리자에게 즉시 전달
- 신속한 초기 대응으로 고객 만족도 향상



원인 분석 및 개선 방안 수립

- 문제 발생 원인 철저히 분석
- 재발 방지를 위한 구체적 개선안 마련
 - 청소 방식 및 도구 재검토
- 필요시 인력 배치 조정 및 교육 실시



현장 적용 및 재발 방지

- 개선 방안 현장 즉시 적용
- 적용 후 결과 재점검 실시
- 동일 문제 재발 방지 시스템 구축
- '요청하면 바뀌는 업체, 말이 통하는 업체' 지향

이엘클린 서비스 적합 고객



소통 불편 경험이 있는 곳

- 기존 청소업체와 소통이 원활하지 않았던 곳
- 요청사항이 제대로 반영되지 않았던 곳
- 담당자 변경 시 인수인계가 안 되었던 곳
- 피드백 시스템이 없어 불편했던 곳
- 24시간 소통 체계가 필요한 병원



요청사항 전달 문제 경험

- 현장 작업자에게 요청사항이 전달되지 않았던 곳
- 동일한 요청을 반복해야 했던 병원·건물
- 관리자와 작업자 간 소통 단절 경험
- 요청사항 기록 관리가 안 되었던 곳
- 업무 지시 전달 체계가 필요한 곳



실제 개선을 원하는 곳

- 형식적인 청소가 아닌 실질적 개선 원하는 곳
- 청소 품질 향상을 위한 피드백 중 요시하는 곳
- 지속적인 관리 시스템이 필요한 병원
- 반복되는 문제 해결을 원하는 곳
- 청결 상태 유지가 중요한 의료시설



빠른 소통을 원하는 곳

- 담당자와 실시간 소통이 필요한 곳
- 긴급 상황 발생 시 즉각 대응 필요한 병원
- 모바일 기반 소통 시스템 선호하는 곳
- 업무 진행 상황 실시간 확인 원하는 곳
- 투명한 관리 체계를 중요시하는 곳